

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Bevezetés

Az adatvédelmi tájékoztató (továbbiakban: „*Adatvédelmi tájékoztató*”) célja, hogy az adatkezelő a jelen weboldal- <http://bankihitelkarosultak.hu/> honlap (a továbbiakban honlap) látogatásával, használatával összefüggő adatkezelési gyakorlatáról az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt, különösen az adatok védelme érdekében megtett szervezési és technikai intézkedéseiről és a felhasználók jogairól és jogérvényesítési lehetőségeikről szóló tájékoztatót megadja.

I. Általános adatvédelmi rendelet

- 1) 2018. május 25. napján hatályba lépett az általános adatvédelmi rendelet (Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban:GDPR), amelynek fő célja a személyes adatok feletti rendelkezés erősítése, illetve ezzel összefüggésben nagyobb fokú átláthatóság biztosítása az érintettek számára, ezzel biztosítva valamennyi EU tagállamban a személyes adatok egységesen magas szintű védelmét.
- 2) A GDPR az EU-ban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelők, valamint adatfeldolgozók tevékenységeivel összefüggésben alkalmazandó, valamint abban az esetben, ha az EU-ban tartózkodó érintettek személyes adatait kezelik. A személyes adatok kezelését az adatkezelőknek és adatfeldolgozóknak a GDPR alapján jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végeznie, szem előtt tartva továbbá a célhoz kötöttség, az adattakarékosság, a pontosság, a korlátozott tárolhatóság, valamint az integritás és bizalmas jelleg elvét is.
- 3) Az adatvédelmi hatóság Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, amelynek feladata a személyes adatok védelméhez való jog érvényesülésének ellenőrzése és elősegítése, valamint a GDPR betartatása.
- 4) A GDPR szerint a személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha az alábbiak egyike teljesül:
 - a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez;
 - b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél;
 - c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
 - d) az adatkezelés az érintett létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;

- e) az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges;
 - f) vagy ha az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.
- 5) A GDPR szabályai vonatkoznak a 2018. május 25. napja előtt keletkezett adatkezelésekre is, a személyes adatok érintettjeinek jogai az Általános adatvédelmi rendelet alapján szélesedtek.

II. Az Adatkezelő

6) **Név:** Green Life 2011 Korlátolt Felelősségű Társaság,

- a) **Székhely:** 1072 Budapest, Rákóczi út 42. III. em.,
- b) **Cégjegyzékszám:** 13-09-145682,
- c) **Adószám:** 23280131-2-42,
- d) **Elektronikus levelezési címe:** huszari@index.hu,
- e) **Telefonszám:** 06306258823,
- f) **Képviselő:** Huszár Imre,
- g) **Képviselő elérhetősége:** 06306258823,

III. Értelmező rendelkezések

- 7) **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
- 8) **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.
- 9) **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon - az alkalmazott eljárástól függetlenül - végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen az adat gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.
- 10) **Adatkorlátozás:** az adat azonosító jelzéssel történő ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.
- 11) **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- 12) **Adattörlés:** az adatkezelő által, az érintett vonatkozásában kezelt adatok felismerhetetlenné tétele, melynek következtében a helyreállításuk a későbbiekben sem lehetséges.
- 13) **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését,

megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

- 14) **Adatvédelmi tájékoztató elfogadása:** érintett az erre a célra szolgáló jelölő négyzet megfelelő kitöltésével a jelen tájékoztatóban foglalt rendelkezéseket elolvasta, megértette és azokat elfogadja.
- 15) **cookie-k („sütit“):** rövid adatfájlok, melyeket a Felhasználó által felkeresett weboldal helyez el a felhasználó számítógépén.
- 16) **Egyéb adat:** minden olyan adat, amely nem tartozik a Személyes adat és a Különleges adat kategóriájába.
- 17) **Érintett:** az Adatkezelőnél kezelt személyes adatokból azonosított vagy azonosítható természetes személy, Felhasználó.
- 18) **Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel egyértelmű, félreérthetetlen nyilatkozatát, beleegyezését, hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelésre kerüljenek.
- 19) **Érintett tiltakozása:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok, az adatok másolatainak törlését kéri.
- 20) **Felhasználók:** a honlap olvasói, látogatói, felhasználói, minden természetes vagy jogi személy vagy más jogalany, aki a Honlapot legalább egy alkalommal meglátogatja, megtekinti, a Honlapon vagy egyéb módon (telefonon, személyesen, elektronikus rendszer útján, stb.) regisztrál.
- 21) **Green Life 2011 Kft.:** Magyarországon törvényesen bejegyzett gazdasági társaság, aki a <http://bankihitelkarosultak.hu/> honlapot üzemelteti és a honlapot megtalálható szolgáltatásokat nyújtja (továbbiakban: Szolgáltató/Adatkezelő/Társaság).
- 22) **Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.
- 23) **IP-cím:** internethez kapcsolódó számítógépek és egyéb eszközök egyedi azonosítószáma (internetprotokoll-cím).
- 24) **Különleges adat:** faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.
- 25) **Személyes adat:** 2018. május 25. napjától a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet) alapján személyes adatnak minősül az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett

módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

26) **Személyes adat megadása:** Ön csak abban az esetben ad meg személyes adatot a honlapon, ha Önnek ez kifejezett szándéka. Erre kizárólag az Ön előzetes, tájékozott és önkéntes hozzájárulásával kerülhet sor. Személyes adatok megadása a honlapon található online segítségkérő felületek kitöltésével lehetséges. Amennyiben Ön kitölti az online segítségnyújtó felületet az ott található vonatkozó Adatkezelési tájékoztatóból Ön részletesen informálódhat adatai kezelésének céljáról, jogalapjáról, a kezelt adatok köréről, az adtafeldolgozókról és az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól, jogorvoslati lehetőségéről.

IV. Az Adatvédelmi tájékoztató hatálya, vonatkozó jogszabályok

27) Az Adatvédelmi tájékoztató a hatálybalépésének a napja 2018. május 25. Az Adatvédelmi tájékoztató rendelkezései a hatálybalépés napjától valamennyi érintettre vonatkoznak.

28) Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot az Adatvédelmi tájékoztató módosítására. Az Adatkezelő biztosítja, hogy a hatályos Adatvédelmi tájékoztató a Honlapon folyamatosan elérhető legyen.

29) Valamennyi érintett az Adatvédelmi tájékoztató elfogadásával elfogadja, hogy az adatkezelésre az adatkezelés napján hatályos Adatvédelmi tájékoztató rendelkezései az irányadóak.

30) Az Adatkezelő Különleges adatot nem kezel.

31) Az Adatkezelő szolgáltatásai nyújtása és az adatkezelés során az alábbi jogszabályokat tekinti irányadónak, így különösen az alábbiakat:

- a) az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelete;
- b) 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- c) 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- d) 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- e) 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Elkertv.);

V. Az érintett jogai a 2018. május 25. napjától a GDPR szerint a róla kezelt személyes adatokkal kapcsolatban

32) **Érintett tájékoztatáshoz való joga:** Az Ön részére jelen Adatvédelmi tájékoztatóval biztosítja az Adatkezelő, az előzetes tájékoztatást, az Adatkezelő adatkezelési tevékenységéről az adatkezelési hozzájárulás megadása előtt.

33) **Az érintett hozzáférési joga:**

- a) adatkezelő által kezelt, adatokról, az érintett személyes adatok kategóriáiról, azok forrásáról;
- b) az adatkezelés céljáról, jogalapjáról;
- c) és az adatkezelés időtartamáról, személyes adatok tárolásának időtartamáról;
- d) az érintett személyes adatok kategóriáiról;
- e) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- f) adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatfeldolgozás céljáról, jogalapjáról és az adatfeldolgozás időtartamáról;
- g) az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről;
- h) az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről;
- i) adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről.

34) Az Adatkezelő a tájékoztatást a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül adja meg a kérelemmel megegyező formában. Amennyiben adatkezelő a tájékoztatást megtagadja, 1 hónapon belül írásban közli a tájékoztatás elmaradásának okát, továbbá tájékoztatja a kérelmet benyújtót, hogy mely felügyeleti hatósághoz nyújthat be panaszt, valamint élhet bírósági jogorvoslati jogával.

35) Amennyiben az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegű az Adatkezelő a tájékoztatást megtagadhatja, illetve adminisztrációs díjat számolhat fel a tájékoztatás megadásáért.

36) **Érintett helyesbítéshez való joga:** Ön kérheti a Adatkezelőtől a pontatlanul kezelt adatainak helyesbítését, továbbá a hiányos adatok kiegészítését. Az Adatkezelő az Ön kérésének beérkezést követően indokolatlan késedelem nélkül intézkedik.

37) **Érintett törléshez való joga** („az elfeledtetéshez való jog”): Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat.

38) **Érintett adatkezelés korlátozásához való joga:** Ön jogosult arra, hogy kérje, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést különösen az alábbiak esetén:

- a) amennyiben érintett vitatja adatai pontosságát, azon időtartamra, amíg adatkezelő ellenőrzi azt;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett törlés helyett a felhasználásának korlátozását kéri;

- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) amennyiben érintett az adatkezelése ellen tiltakozik azon időtartamra, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

41) **Érintett adathordozhatósághoz való joga:** Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által az Adatkezelő-re rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) Az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és;
- b) Az adatkezelés automatizált módon történik;
- c) Ön jogosult arra, hogy kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

42) **Érintett tiltakozáshoz való joga:** Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, különösen ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag

- a) az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés;
- b) közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

43) Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított 15 nap belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

44) Ha az Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti, és az adatokat zárolja, korlátozza valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett az Adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

45) Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást. Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- a) Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

46) **Intézkedési idők:** Ha az Adatkezelő az Ön helyesbítés, korlátozás/zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 1 hónapon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem

elutasítása esetén a Adatkezelő. tájékoztatja Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

47) Kérjük, hogy a jelen adatvédelmi tájékoztatóban rögzített jogai érvényesítésére vonatkozó minden kérelmet az alábbi elérhetőségeken jelezze:

- a) Postai úton: 1072 Budapest, Rákóczi út 42. III. em.;
- b) Elektronikus úton: huszari@index.hu

48) Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy az Adatkezelő nem minden esetben köteles az Ön kérését teljesíteni az Általános adatvédelmi rendelet lehetővé teszi bizonyos esetekben, hogy a kérelmének ne vagy ne teljes mértékben tegyen eleget.

VI. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

49) **Jogszerűség elve:** az Adatkezelő az Ön személyes adatainak kezelését jogszerűen végzi. Annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelése jogszerű legyen, annak az Ön hozzájárulásán kell alapulnia, vagy valamely egyéb jogszerű, jogszabály által megállapított alappal kell rendelkeznie, ideértve az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségeknek való megfelelés szükségességét, az érintett által kötött esetleges szerződés teljesítését, illetve az érintett által kért, a szerződéskötést megelőzően megteendő lépéseket.

50) **Tisztességes és átlátható adatkezelés elve:** az Adatkezelő biztosítja, hogy Ön, mint érintett tájékoztatást kapjon az adatkezelés tényéről és céljairól. Az Adatkezelő minden olyan további információt is az érintett rendelkezésére bocsát, figyelembe véve a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit és kontextusát. Ön jogosult megerősítést és tájékoztatást kapni a személyes adatainak kezeléséről.

51) **Célhoz kötöttség elve:** a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik. Az Adatkezelő célokkal össze nem egyeztethető módon adatokat nem kezel. Nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a statisztikai célból történő további adatkezelés.

52) **Adattakarékosság elve:** az Adatkezelő adatkezelése során szem előtt tartja, hogy a személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lennie és a szükségesre kell korlátozódnuk.

53) **Pontosság elve:** a személyes adatoknak pontosnak, és szükség esetén naprakésznek kell lenniük. Az Adatkezelő minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre, helyesbítésre kerüljenek.

54) **Korlátozott tárolhatóság elve:** a személyes adat tárolása olyan formában történik, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

55) **Integritás és bizalmas jelleg elve:** az Adatkezelő az adatkezelést oly módon végzi, hogy minden megfelelő technikai és/vagy szervezési intézkedést biztosít annak érdekében, hogy a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelése, véletlen elvesztése, megsemmisítése vagy károsodásával szembeni védelmet is biztosítva legyen.

56) **Elszámoltathatóság elve:** adatkezelő felelős a jelen Adatvédelmi tájékoztatóban rögzített személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek megfigyelésért, továbbá a megfigyelés igazolásáért.

VII. Jogorvoslati lehetőségek

57) Kérjük, hogy panaszával minden esetben először a Adatkezelő-t keresse meg, szívesen állunk rendelkezésére az alábbi elérhetőségeken:

- a) Postai úton: 1072 Budapest, Rákóczi út 42. III. em.;
- b) Elektronikus úton: huszari@index.hu

58) **Bírósághoz fordulás joga:** Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása törvényszéki hatáskörbe tartozik. A per az Ön választása szerint a Szegedi Törvényszéken a lentebb foglalt elérhetőségeken, vagy az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

- a) Név: Fővárosi Törvényszék
- b) Cím: 1055 Budapest, Markó u. 27.
- c) Postacím: 1363 Budapest, Pf.:16.,

59) **Adatvédelmi hatósághoz fordulás joga:** Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

- a) Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- b) Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- c) Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- d) Telefon: +36 1/391-1400
- e) Fax: +36 1/391-1410
- f) E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- g) Honlap: <http://www.naih.hu>

VIII. Cookie információk

60) A Honlap üzemeltetője, azaz a Adatkezelő a Weboldal megfelelő működéséhez az Ön számítógépén kis adatsomagot/adatfájlokat, ún. sütiket (angolul: cookie) helyez el és olvas vissza. A sütik kis szövegfájlok, melyeket a webhely az oldalaira látogató felhasználó számítógépén, illetve mobilkészülékén tárol el. A sütik segítségével a honlap bizonyos ideig megjegyzi az Ön műveleteit és személyes beállításait (pl. a felhasználói nevet, a nyelvet, a betűméretet és a honlap megjelenítésével kapcsolatos többi egyedi beállítást), így Önnek nem kell azokat újra megadnia minden egyes alkalommal, amikor honlapunkra ellátogat, vagy az egyik lapról átnavigál egy másikra.

61) Önnek lehetősége van törölni a számítógépén tárolt összes sütit, és a böngészőprogramok többségében le tudja tiltani a telepítésüket. Ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor ellátogat egy adott oldalra, manuálisan el kell végeznie egyes beállításokat, és számolnia kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek.

62) A Honlapon úgynevezett munkamenet cookie-k és állandó cookie-k kerülnek elhelyezésre. A munkamenet cookie-k használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni a weboldalt felkereső érintettől, hanem ezek alkalmazásáról elegendő tájékoztatást nyújtani az érintett részére. Ebben az esetben sem a Szolgáltató tárhelyén, sem a Felhasználó számítógépén, böngészőjén nem tárolódik adat a Felhasználóról.

63) Az állandó cookie-k esetében az oldal nem ment felhasználói adatot és a Szolgáltató tárhelyén a Felhasználóról nem tárolódik adat. A mentett süti a felhasználó számítógépének merevlemezén tárolódnak. Az állandó cookie-k alkalmazásakor a Felhasználó tájékoztatása mellett a Felhasználó hozzájárulása is szükséges. Adatkezelő süti szabályzata elérhető az alábbi linken: <http://bankihitelkarosultak.hu/hu/adatvedelmi-tajekozato/>

64) Az érintettek köre: A weboldalt látogató, felkereső valamennyi érintett

65) Az adatkezelés jogalapja, célja, az adatkezelés időtartama, és a kezelt adatok köre az alábbiak szerint alakul:

66) Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

67) Az Érintettek jogainak ismertetése: Ön jogosult a süti törlésére, letiltására. A süti kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

68) Az adatkezelő az Ön adatait nem továbbítja 3. személy részére, az kizárólag az adatkezelő és adatfeldolgozó szerverén tárolódik. Az Ön adataihoz kizárólag az Adatkezelő informatikus adatfeldolgozója fér hozzá.

cookie típusa	a munkamenet cookie-k az alábbiak: - user-input cookies - multimedia player session cookie - user interface customization cookies	az állandó cookie-k az alábbiak: - css/js darab fájlok - képek
az adatkezelés célja	a felhasználó által rögzített adatok tárolása, weboldal gyorsítása, felhasználói élmény növelése.	Böngésző gyorsítótárban történő tárolás, a webhelybeállítások megtartása
az adatkezelés jogalapja	Elkertv 13/A § (3) bekezdése alapján az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek	az érintett hozzájárulása
adatkezelés időtartama	A munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a munkamenet cookie-k automatikusan törlődnek a Felhasználó számítógépéről.	1 hónapig, de legfeljebb a Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig azaz a cookie törléséig.
a kezelt adatok köre	connect.sid	azonosítószám, dátum, időpont, a honlap felkeresésekor IP Cím

68) Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

- 69) Az Érintettek jogainak ismertetése: Ön jogosult a süti törölésére, letiltására. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.
- 70) Az Adatkezelő az Ön adatait nem továbbítja 3. személy részére, az kizárólag a Társaság szerverén tárolódik. Az Ön adataihoz kizárólag a Adatkezelő. informatikus adatfeldolgozója fér hozzá.

IX. Google Analytics

71) A jelen weboldal Google webelemző szolgáltatását, a Google Analytics alkalmazást használja.

72) Adatkezelő. adatvédelmi tájékoztatója a <http://bankihitelkarosultak.hu/> weboldal használatával összefüggő adatkezelés vonatkozásában <http://bankihitelkarosultak.hu/hu/adatvedelmi-tajekozato/>.

73) A Google Analytics szolgáltatás belső cookie-kon alapul, így a cookie-k alapján állít össze jelentést, ad információkat a Weboldalon tapasztalt felhasználói, azaz az Ön interakcióiról, (pl. hova kattintott és mennyi időt töltött egyes aloldalakon) az Adatfeldolgozó számára.

74) Az internet működési elve miatt a Weboldalt üzemeltetői, tulajdonosai megismerhetik felhasználóik IP-címét Google Analytics szolgáltatás alkalmazásakor. A Google Analytics azonban csak azért gyűjti a webhely felhasználóinak az IP-címét, hogy megóvja a szolgáltatás biztonságát, illetve hogy a webhely tulajdonosok képet alkothassanak arról, hogy látogatóik a világ mely tájáról érkeznek (ezt „IP szerinti földrajzihely-meghatározásnak” is nevezik). További információk a Google cookie-kkal kapcsolatosan az alábbi linken elérhetőek: <https://www.google.com/policies/technologies/cookies> Részletes tájékoztatás az Google adatvédelmi irányelveiről a következő linken érhető el: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>. Az Ön IP-címe a Adatkezelőhöz nem jut el, azt nem tárolja.

75) A Google Analytics alkalmazásának a célja, hogy elsősorban az alábbiakról nyújtson tájékoztatást a Szolgáltató részére:

- a) hány látogató kereste fel Weboldalt, és a látogatók mennyi időt töltöttek a Weboldalon;
- b) a látogató visszatérő vagy új látogató-e, továbbá követhető, hogy a látogató milyen utat tett meg a Weboldalon és hova lépett be.

76) A Google Analytics cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének beállításainál megakadályozhatja, azonban ez a Weboldal megfelelő működését korlátozhatja.

77) A Felhasználó megakadályozhatja továbbá a Google nyomon követését, hogy azt gyűjtse és feldolgozza a cookie-k által, a Felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait, melyre az alábbi linken található böngészőmodul telepítése szolgál. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

78) A Google Analytics három JavaScript-könyvtárat (címkéket) támogat a weboldal használatának méréséhez: gtag.js, analytics.js és ga.js.

A gtag.js és az analytics.js a következő cookie-kat állítja be:

cookie típusa	_ga	_gid	_gat	AMP_TOKEN	gac_<property-id>
cookie funkciója	A felhasználók megkülönböztetésére szolgál	A felhasználók megkülönböztetésére szolgál	A lekérési arány szabályozására alkalmazható.	Olyan tokent tartalmaz, amely az Ügyfél azonosítójának az AMP ügyfél azonosító szolgáltatásból történő letöltésére használható	Kampányhoz kapcsolódó információkat tartalmaz a felhasználó számára
időtartama	2 év	24 óra	1 perc	30 perctől – 1 évig	90 nap

A ga.js a következő cookie-kat állítja be:

cookie típusa	_utma	utmt	_utmb	utmc	utmz	utmv
az adatkezelés célja	A felhasználók és a munkamenetek megkülönböztetésére szolgál. Arról nyújt információt, hogy a Felhasználó meglátogatta-e már korábban a weboldalt, ezáltal meghatározható, hogy ki az új látogató a weboldalon. A cookie frissül minden alkalommal, amikor az adatokat elküldik a Google Analytics-nek.	A lekérési arány szabályozására szolgál	Új munkamenetek / látogatások meghatározására szolgál	Az _utmb cookie-val együtt működött annak megállapítására, hogy a felhasználó új munkamenetben / látogatásban volt-e.	Azt követi nyomon, hogy a látogató honnan jutott a weboldalra	Látogató szintű, egyénileg változó adatok tárolására szolgál. Ez a cookie akkor jön létre, amikor a fejlesztő a _setCustomVar módszert használja látogató szintű, egyénileg változó adatokkal
adatkezelés időtartama	Beállítástól/frissítéstől számított 2 év	10 perc	Beállítástól/frissítéstől számított 30 perc	böngésző bezárásáig	Beállítástól/frissítéstől számított 6 hónap	Beállítástól/frissítéstől

X. Kapcsolatfelvétel a weboldalon található elérhetőségeken

79) A weboldalon megtalálható a Adatkezelő. telefonszáma és e-mail címe, amelyeken keresztül Önnek lehetősége a Adatkezelővel felvenni a kapcsolatot.

80) Az érintettek köre: Adatkezelőtől ajánlatot kérő, kapcsolatfelvételt kezdeményező személyek.

81) Az adatkezelés célja: érintett megkeresésére tájékoztatás, ajánlatadás, annak érdekében, hogy a szerződés létrejöhessen a felek között

82) Az adatkezelés jogalapja:

- a) hozzájárulás (GDPR 6. cikk b))
- b) a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk b))

83) **A kezelt adatok köre:** a banki hitelkárosultak jogi tanácsadásával kapcsolatos kérdőív kitöltése útján a felhasználó/látogató által megadott következő adatok: Családi-és utónév, telefonszám, e-mail cím, hiteladatok (hitelező bank neve, fennálló tartozás összege, hitellel terhelt ingatlan/gépjármű piaci értéke, kölcsönszerződés típusa és állapota), személyes megjegyzés.

84) **Az adatkezelés célja:** az adatkezelés elsődleges célja a weboldalon feltüntetett jogi szolgáltatások nyújtásának elősegítése, a látogatók rendelkezésére álló időpont foglalási rendszer Adatkezelő általi üzemeltetése, technikai feltételeinek biztosítása által (a kérdőívben megadott adatok/információk alapján az Adatkezelő előszűrést végez, annak érdekében hogy valós, érdemi jogi tanácsadásra kerülhessen sor)

Érintett neve	Azonosítás
Érintett e-mail címe	Információ megadása
Érintett telefonszáma	Információ megadása
Bank neve	Információ megadása
Fennálló tartozás	Információ megadása
Kölcsönszerződés típusa	Információ megadása
Ingatlan/autó piaci értéke	Információ megadása
Kölcsönszerződés állapota	Információ megadása

85) **Az adatkezelés időtartama:** A jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévülése, a vonatkozó jogszabályban meghatározott megőrzési határidő, illetve a felhasználó erre irányuló törlési kérelméig eltelt időtartam. A személyes adatok kizárólag az oldalon megfogalmazott célok számára szükséges mértékben és ideig kerülnek felhasználásra.

86) **Az adatok forrása:** közvetlenül az érintett.

87) **Az Érintettek jogainak ismertetése:** Ön jogosult kérelmezni az adatkezelőtől, azaz a Adatkezelőtől, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

88) Az adatkezelő az Ön adatait nem továbbítja 3. személy részére, az kizárólag a Társaság szerverén tárolódik e-mail megkeresés esetén, amennyiben telefonon keres meg minket papír alapon tároljuk az adatait a fent megjelölt időpontig. Az Ön adataihoz kizárólag a Adatkezelő munkatársai férnek hozzá.

XI. Adatfeldolgozó

88) Az adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe az alábbi adtakezelési tevékenységek ellátására:

a) honlap üzemeltetése:

Név: Sopeti Bt.

Székhely: 6791 Szeged Fölszél utca 2.

Képviselő: Soós Péter

Elérhetőség: 06202007778

b) informatikai háttérét biztosító tárhely szolgáltatás érdekében:

Név: Tárhely.eu Kft.

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14

Adószám: 14571332-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-909968

Elérhetőség: 06 (1) 789 2789

89) Ha az adatkezelést az adatkezelő nevében más végzi, az adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés jogszabályi követelményeinek való megfelelésére és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

90) Az adatkezelő fenntartja a jogot további adatfeldolgozó igénybevételére az érintettek előzetes tájékoztatását követően.

XII. Adatkezelés biztonsága

91) Adatkezelő. adatvédelmi tájékoztatója a <http://bankihitelkarosultak.hu/> weboldal használatával összefüggő adatkezelés vonatkozásában. <http://bankihitelkarosultak.hu/hu/adatvedelmi-tajekozato/>

92) Az Adatkezelő megtesz minden technikai és szervezési intézkedést, hogy a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálni tudja az Ön számára. Adatfeldolgozó megelőző intézkedésekkel akadályozza meg a kezelt adatok manipulációját, elveszését, sérülését, valamint az adatokhoz való illetéktelen hozzáférést.

93) Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az nevükben eljáró, az érintett adataihoz, azaz az Ön adataihoz hozzáférő személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre hatályban lévő jogszabály kötelezi őket.